

「タランチュラ2WAYリュック」「ゲンジホタル2WAYリュック」「クロコノマチョウペンケース」
回収・交換のお願い

国立科学博物館 特別展「昆虫 MANIAC」特設ショップにて販売いたしました製品につきまして、2024年7月13日（土）から8月18日（日）販売分に関して、1件当該商品に縫い針が混入していたという報告がありました。

本展では、出荷の際には商品のチェックを入念に行っておりますが、同じ製品、および同じ製造工程で作られた製品にも混入している可能性が排除できないため、該当商品をご購入いただいた皆様を対象に検針・検品をした良品と交換する窓口を設けることにいたしました。

つきましては、誠にお手数ですが、該当商品をご購入いただきましたお客様は下記メールもしくは電話でお申し出くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご心配、ご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、該当商品に関しましては販売を中止しておりましたが 8月30日（金）より再度検針・検品したものを販売いたします。

【該当商品】 タランチュラ2WAYリュック



お買い上げいただいた当該商品につきましては、検針・検品をした良品と交換させていただきます。

また、同じ製造工程で作作されておりますゲンジホタル2WAYリュック、クロコノマチョウペンケースも混入している可能性が排除できないため、交換対象とさせていただきます。





該当商品をお買い上げいただきましたお客様は大変お手数ではございますが、以下のメールアドレスまで必要事項（お名前、ご住所、電話番号、メールアドレス、交換商品と購入個数）をお知らせいただくか、お電話をいただきますようお願いいたします。お手元の商品をご返送いただくための着払い伝票を同梱のうえ、良品を順次発送いたします。

【商品不具合の該当商品】

販売期間 2024年7月13日（土）から8月18日（日）

販売個数 「タランチュラ2WAYリュック」 122個

「ゲンジホタル2WAYリュック」 14個

「クロコノマチョウペンケース」 84個

【お問い合わせ先について】

株式会社 栄商

メールでのご連絡先 メールアドレス：nuigurumi@a-show.info

お電話でのご連絡先 045-773-3032 （土日祝を除く9時から17時）

ご購入いただきましたお客様には、ご心配、ご迷惑をお掛けいたしますこと、重ねて心よりお詫び申し上げます。

また、今後このようなことのないよう、より徹底した品質管理を行い品質の向上に努めてまいります。

国立科学博物館 特別展「昆虫 MANIAC」主催者